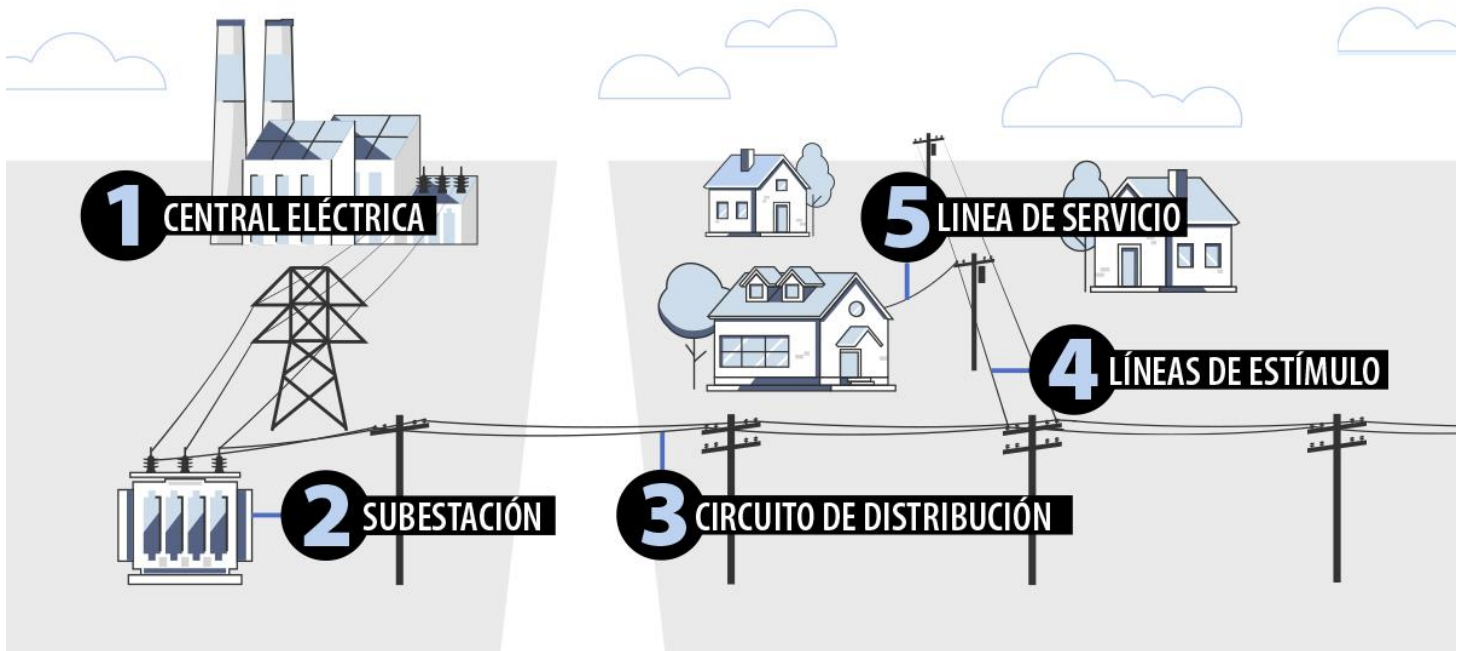




Cómo restauramos la energía

A veces, los clientes sin electricidad se preguntan por qué no han visto ningún equipo de trabajo en su vecindario, horas o, en casos raros, días después de un gran esfuerzo de restauración por la tormenta.

El servicio en su hogar podría verse afectado por daños que se hayan producido en el sistema en un punto (o puntos) a muchas millas de distancia, más cerca de la fuente de energía..

Nuestros esfuerzos para restaurar la energía deben comenzar más cerca de la fuente (1) y trabajamos desde allí, siguiendo una serie de cables interconectados que pasan a través de subestaciones (2) y sobre diferentes circuitos (3) y líneas de ramal (4) que se ramifican en comunidades más pequeñas, llegando finalmente a hogares individuales (5).

Los hospitales, los proveedores de salud y seguridad pública, y las instalaciones policiales y de bomberos reciben la máxima prioridad, junto con cualquier situación potencialmente peligrosa causada por el apagón.

[CLIC AQUÍ](#)



Programas de asistencia de pago

Estamos aquí para ayudarlo en caso de que alguna vez experimente dificultades financieras o necesite asistencia especial. Estos programas están diseñados para ayudar a reducir el estrés excesivo, volver a encarrilarlo y evitar atrasarse en los pagos:

- Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP, por sus siglas en inglés)
- Facturación presupuestada
- Acuerdo de Pago Diferido
- Programa de Aparatos de Soporte Vital
- Programa de Descuento en Facturas
- Fondo del Buen Vecino
- Notificación a terceros
- Plan de Seguridad Extra
- Ayuda durante la hospitalización
- Emergencia Médica
- Certificados de regalo

APRENDE MÁS



Seguridad del monóxido de carbono

A menudo llamado el asesino invisible, el monóxido de carbono (CO) es un gas inodoro e incoloro creado cuando combustibles como la gasolina, la madera, el carbón, el gas natural, el propano, el petróleo y el queroseno se queman de manera incompleta. Los equipos de calefacción y cocina que queman combustible también pueden ser fuentes de monóxido de carbono.

Los síntomas de la intoxicación por CO incluyen mareos, dolor de cabeza, náuseas, respiración irregular y confusión, y si no se detectan, pueden causar la muerte.

Proteja a su familia de la intoxicación por monóxido de carbono instalando alarmas de monóxido de carbono en su hogar y probándolas regularmente.

APRENDE MÁS

¿Necesitas hablar con un representante de habla hispana?

Envíanos un correo electrónico



Central Hudson Gas & Electric Corp.
284 South Ave.
Poughkeepsie, NY 12601

Por favor, no responda a este mensaje. Si tiene alguna pregunta, haga [clic aquí](#) para ponerse en contacto con nosotros.