



Elija su idioma preferido para la facturación y la comunicación

En Central Hudson, nos esforzamos por brindar una experiencia conveniente y personalizada para todos nuestros clientes. Para brindarle un mejor servicio, nos complace informarle que ahora puede seleccionar su idioma preferido para la facturación y la comunicación de la cuenta.

Cómo actualizar tus preferencias de idioma:

En línea:

1. Simplemente inicie sesión en su cuenta en línea en www.CentralHudson.com. Vaya a la configuración del perfil y seleccione su opción en la sección "Idioma preferido". Si elige "español", sus facturas futuras y comunicaciones de cuenta se entregarán en español.

Por teléfono:

2. Si no tiene una cuenta en línea, puede hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente llamando al 845-452-2700. Pueden ayudarlo a cambiar su preferencia de idioma al español. Estamos comprometidos a brindar el mejor servicio al cliente posible y hacer que su experiencia con nosotros sea perfecta.

[CLIC AQUÍ](#)



Preparación y seguridad para tormentas invernales

Si se queda sin electricidad, confíe en que los empleados de Central Hudson trabajarán las 24 horas del día para restablecer el servicio lo antes posible y de la manera más segura posible. Con la preparación adecuada, puede reducir el impacto que un apagón tiene en su hogar.

- Nunca use parrillas de gas o carbón al aire libre en interiores. Representan un peligro de incendio y, con el tiempo, pueden emitir un gas mortal de monóxido de carbono.
- Para evitar que las tuberías se congelen o se rompan, mantenga abiertas las puertas de los gabinetes debajo de los fregaderos y deje que los grifos corran a cuentagotas.
- Preste atención a los avisos meteorológicos y las advertencias de tormenta.
- Tenga a mano una linterna, una radio a pilas y pilas nuevas.

[APRENDE MÁS](#)



Conozca las señales de una estafa

Central Hudson les recuerda a los clientes que estén al tanto de los métodos que los estafadores suelen utilizar para victimizar y defraudar a los clientes de servicios públicos. Algunas señales de una posible estafa incluyen:

- **Pago de facturas o estafa de crédito:** Los estafadores proporcionan un número de ruta de cuenta falso para engañar a las víctimas para que paguen facturas de servicios públicos, reciban un crédito u obtengan asistencia federal.
- **Cargo falso por equipo o reparación:** Los estafadores llaman exigiendo un pago por separado para reemplazar o instalar un dispositivo o medidor relacionado con los servicios públicos.
- **Truco de sobrepago:** Los estafadores llaman diciendo que un cliente ha pagado de más su factura de servicios públicos y solicitan información de su cuenta bancaria personal o un número de tarjeta de crédito para facilitar un reembolso.

[APRENDE MÁS](#)

¿Necesitas hablar con un representante de habla hispana?

[Envíanos un correo electrónico](#)



Central Hudson Gas & Electric Corp.
284 South Ave.
Poughkeepsie, NY 12601

Por favor, no responda a este mensaje. Si tiene alguna pregunta, haga [clic aquí](#) para ponerse en contacto con nosotros.